



Une double direction pour le CERVO Mountain Resort

Estelle Flückiger et Benjamin Dietsche sont les nouveaux Executive Managers

Zermatt, 20 juillet 2021 – Depuis le mois de juin, les deux hôteliers expérimentés Estelle Flückiger et Benjamin Dietsche ont repris la direction du CERVO Mountain Resort en tant que Executive Managers.

Ensemble, ils reprennent la direction opérationnelle de la station de Zermatt et soutiendront ainsi Seraina et Daniel F. Lauber, qui se concentreront davantage à l'avenir sur leur rôle en matière de développement stratégique et créatif.

Estelle Flückiger (*1983) apporte des connaissances et une pratique approfondies dans les domaines des Rooms et Spa, qu'elle mettra au service du CERVO Mountain Resort en tant que directrice exécutive à l'avenir. "Pour moi, le luxe ne repose pas uniquement sur les étoiles, mais sur les émotions et l'expérience que nous créons", déclare Estelle Flückiger. "La durabilité et les actions conscientes ont au jour d'aujourd'hui une grande valeur dans l'industrie du luxe. Nous serons beaucoup plus attentifs à l'avenir, car nous sommes tous responsables des décisions que nous prenons."

Estelle Flückiger, originaire de Suisse romande, dispose de près de 20 ans d'expérience dans l'hôtellerie haut de gamme et compte parmi ses précédents employeurs des adresses renommées comme le Storchen Zurich, l'Hôtel Schweizerhof Berne ou Le Vieux Manoir (Morat).

Benjamin Dietsche (*1990) est également venu à Zermatt en tant que Executive Manager "Pour moi, le CERVO Mountain Resort est l'un des concepts de station les plus visionnaires de Suisse et d'ailleurs. Né à Bâle, il est titulaire d'un diplôme fédéral d'hôtelier-restaurateur HF de l'École suisse d'hôtellerie de Lucerne. Ces dernières années, il a travaillé pour l'association hôtelière exclusive Relais & Châteaux, où il était dernièrement directeur DACH.

"Je suis ravi de pouvoir mettre ma riche expérience de l'hôtellerie de luxe au service de cette jeune équipe et de collaborer avec la famille propriétaire Lauber pour assurer le succès de leur hôtel", déclare-t-il à propos de cette fonction. Benjamin Dietsche incarne la cordialité authentique et le souci de la plus haute qualité auxquels toute l'équipe de CERVO Mountain Resort est attachée. Grâce à son vaste savoir-faire en matière de vente et de marketing, ainsi que de gastronomie, il forme avec Estelle Flückiger une équipe de direction expérimentée et multifonctionnelle.

"Après l'expansion du CERVO sous le concept "BEYOND EXPLORING" avec les nouvelles chambres Nomad, le Mountain Ashram Spa et le restaurant végétarien Bazaar ainsi que la rénovation complète des chambres existantes, nous sommes très heureux d'avoir trouvé en Estelle et Benjamin un renfort compétent pour la gestion de notre station et sommes convaincus que le CERVO Mountain Resort est maintenant parfaitement positionné pour cette nouvelle ère", dit Daniel F. Lauber, originaire de Zermatt.



À propos du CERVO Mountain Resort

Situé au-dessus du centre du village de Zermatt, le CERVO Mountain Resort a ouvert de nouveau ses portes en novembre 2020 après d'importants travaux de rénovation et de construction. La vue spectaculaire sur le Cervin au-dessus du village accompagne les hôtes tout au long de leur séjour – que ce soit depuis les 54 chambres et suites réparties dans sept des neuf lodges, depuis l'Onsen du Mountain Ashram Spa ou pendant l'après-ski sur les terrasses. La sensation de vie du CERVO peut être vécue et ressentie dans tout le complexe. Elle repose sur les principes d'une approche consciente et respectueuse de l'environnement, de l'appréciation de la patrie avec ses traditions et ses valeurs, et de l'inspiration du monde entier. L'intérieur, conçu par les architectes d'intérieur de Dreimeta, en est le reflet avec les matériaux et les couleurs naturelles des montagnes environnantes et les douces influences des voyages autour du globe. Avec ses trois concepts de lodges, le CERVO prend en compte l'actualité du tourisme. Qu'elles soient luxueuses et décontractées, alpines et élégantes ou modernes et fonctionnelles – les chambres et les suites sont tout aussi variées que les offres et les services. Selon la saison et les besoins personnels, ceux-ci sont conçus de manière flexible. Le nouveau Mountain Ashram Spa combine le meilleur des traditions internationales de bien-être : Des séances de méditation et de coaching, des applications de soins exquis, le bain de vapeur aux herbes locales et le Onsen avec une vue à couper le souffle sur le Cervin. Dans les trois restaurants Madre Nostra, Bazaar et Ferdinand, l'accent est mis sur les créations locales de saison enrichies de saveurs d'ici et d'ailleurs. Faire la fête aura lieu soit dans le Grapes & Juniper Bar dissimulé, soit directement au bout des pistes avec un après-ski sur la terrasse pour un line-up soigneusement organisé. Le complexe comprend également l'Overlook Lodge pour des vacances décontractées dans un appartement ainsi que le Schali Lago, le hotspot d'été sur le lac Schali avec une installation de wakeboard et un bar avec les classiques du CERVO au menu.

Plus d'informations sous: www.cervo.swiss

CERVO Mountain Resort

Riedweg 156
3920 Zermatt

Téléphone: 0041 27 968 12 12

E-mail: beyond@cervo.swiss

Service de presse et images:

Faulhaber Marketing Services
Landstrasse 43a
8450 Andelfingen
Suisse

Marie-Louise Emch

Téléphone: 0041 44 500 21 98

E-mail: mle@faulhaber-marketing.ch